



**MOLDOVA
MARE**

Dacă ai ipotecă și ai rămas fără serviciu în Republica Moldova, este important să acționezi rapid și cu cap, ca să eviți penalități sau pierderea locuinței.

Ce trebuie să faci pas cu pas:

1. Contactează imediat banca

Nu aștepta să întârzie plata. Băncile preferă să găsească o soluție decât să ajungă în instanță sau să execute ipoteca.

Ce poți cere:

- **Reeșalonarea creditului**
(modificarea ratelor și/sau prelungirea termenului).
- **Perioadă de grație / amânare temporară**
(plătești doar dobânzile o perioadă).
- **Suspendarea temporară a ratelor**
– unele bănci oferă „concediu de plată”
(de obicei 3–6 luni).

Este posibil să trebuiască să prezinți:

- copia deciziei de concediere,
- dovadă că ești în căutarea unui nou loc de muncă (ex: înregistrat la ANOFM).



2. Înregistrează-te la ANOFM (Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă)

- **Poți beneficia de ajutor de șomaj**
(dacă ai contribuit la asigurarea socială),
- **Poți accesa programe gratuite de recalificare profesională,**
- **Poți participa la burse de locuri de muncă.**

Site oficial ANOFM



3. Solicită ajutor social (dacă e cazul)

Dacă venitul familiei a scăzut semnificativ:

- Poți cere ajutor social sau ajutor pentru perioada rece a anului,
- Mergi la primăria locală (direcția de asistență socială) și depune o cerere.



4. Găsește un venit temporar

Chiar și o muncă temporară sau online te poate ajuta să eviți restanțele.

Poți căuta joburi pe:

- www.rabota.md
- www.joblist.md
- www.upwork.com (freelance în engleză)
- freelancer.com (locuri de muncă locale)



5. Evită acumularea penalităților

Dacă banca nu răspunde sau refuză o soluție amiabilă, este bine să:

- trimiți o cerere scrisă, cu număr de înregistrare,
- cauți sprijin juridic – în unele cazuri poți negocia prin intermediul unui avocat.



**Avocații partidului MOLDOVA MARE sunt
întotdeauna gata să ofere consultații GRATUITE.**

Microcredite – cum să te descurci cu recuperatorii de creanțe?



Gestionarea recuperatorilor de creanțe (colectorii de datorii) atunci când ai microcredite în Republica Moldova necesită fermitate, cunoașterea drepturilor tale și acțiuni bine gândite. Iată ce trebuie să faci:

1 Cunoaște-ți drepturile legale

Conform legislației din Republica Moldova (Legea nr. 202/2013 privind contractele de credit pentru consumatori):

- ▶ **Recuperatorii NU au dreptul să te hărțuiască, să amenințe sau să te umilească.**
- ▶ **NU pot suna la ore nepotrivite (noaptea, dimineața devreme).**
- ▶ **NU pot contacta rudele sau angajatorul fără acordul tău.**
- ▶ **NU pot veni la domiciliu fără programare clară și acordul tău.**
- ▶ **NU pot intra în locuință fără un mandat judecătoresc — nu sunt executorii judecătorești!**

2. Cere totul în scris

- **Solicită toate pretențiile în scris: suma totală datorată, penalități, baza legală.**
- **Nu discuta sume sau angajamente la telefon — cere un plan de rambursare scris.**
- **Păstrează toate mesaje, scrisorile și notițele.**



3 Înregistrează conversațiile

- Dacă vorbești cu un recuperator la telefon, înregistrează discuția (dacă legislația o permite).
- Notează numele, compania, ora și ce ți s-a spus.
- Aceste dovezi pot fi utile dacă va fi nevoie de plângeri.



4 Solicită dovezi ale datoriei

Ai dreptul să ceri:

- Copia contractului de împrumut;
- Documentul care atestă că datoria a fost vândută către o firmă de recuperare;
- Calculul complet al datoriei (suma inițială, dobânzi, penalități).



***Dacă NU primesc aceste documente,
NU ești obligat(ă) să plătești!***

5 Dacă ești hărțuit(ă), depune plângere

- La Poliție — în caz de amenințări, hărțuire, insistență abuzivă.
- La Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal — dacă îți folosesc ilegal datele personale.
- La Agenția Națională pentru Protecția Consumatorilor — dacă metodele lor sunt abuzive.



6 Nu lua decizii impulsive

- Nu te grăbi să semnezi un angajament de plată fără să înțelegi exact ce presupune.
- Nu împrumuta bani de la altă companie pentru a achita o datorie — intri într-un cerc vicios.



Exemplu de răspuns scris către recuperatori

„Stimate colector,
Vă rog să-mi transmiteți în scris copia contractului de credit, dovada cesiunii creanței către compania Dvs., precum și calculul complet al sumei datorate. Până la primirea acestor documente, nu pot analiza situația datoriei și nu îmi pot asuma angajamente de plată. Vă informez că orice formă de hărțuire va fi raportată autorităților competente.”

7 Consultă un jurist

- Există organizații care oferă consultanță juridică gratuită în Moldova.
- Un avocat sau jurist te poate ajuta să negociezi sau să formulezi o plângere.



Puteți oricând apela la ajutorul avocaților partidului MOLDOVA MARE. Echipa noastră vă va oferi consultații și vă va ajuta să vă înțelegeți drepturile.

<https://moldovamare.md/ro/consultanta-juridica/>

Dacă ai datorii mari, venituri mici și ai fost dat(ă) în judecată în Republica Moldova, e important să știi că legea nu permite ca tu să rămâi fără mijloace de trai. Iată ce se întâmplă și ce ai voie (sau nu ai voie) să plătești:

1. Ce se întâmplă când ești dat(ă) în judecată pentru datorii

- 1** Creditorul depune o cerere de chemare în judecată.
- 2** Judecătorul emite o hotărâre (sau un ordin judecătoresc).
- 3** Dacă nu plătești voluntar, creditorul merge la un executor judecătoresc.
- 4** Executorul începe executarea silită: poate pune oprire pe salariu, conturi, sau verifică dacă ai bunuri.



2. Ce sume pot fi reținute din venituri mici

Conform legislației Republicii Moldova (Codul de executare + Codul muncii):

Rețineri maxime din venit:

- **Până la 20% din salariu pentru datorii obișnuite;**
- **Până la 50% pentru pensii alimentare sau daune;**
- **Dacă ai mai multe datorii, reținerea poate ajunge la până la 70%, dar nu se aplică pe salarii mici sau sub minimul de existență.**



Dacă venitul tău este aproape de minimul de existență, executorul poate reduce procentul sau chiar suspenda temporar executarea.

3. Ce NU pot executa (confiscat) prin lege

Executorul NU poate lua:

- Singura locuință, dacă nu este ipotecată;
- Salariul minim garantat complet;
- Alimentele, hainele esențiale, frigiderul, patul etc.;
- Indemnizațiile sociale, alocațiile pentru copii, pensiile de dizabilitate;
- Obiectele necesare pentru muncă (de exemplu, dacă lucrezi online — calculatorul tău personal).

4. Ce poți face când nu ai de unde plăti

Soluții reale:

- 1 Cere executorului reducerea reținerii sau suspendarea ei — prin cerere scrisă, explicând situația financiară.
- 2 Cere în instanță un grafic de plată, în rate mici, pe termen lung.
- 3 Negociază cu creditorul direct — mulți acceptă plăți simbolice (100–300 lei/lună), dacă le spui real situația.
- 4 Apelează la asistență juridică gratuită:
 - Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat (CNAJGS);
 - Organizații precum Promo-LEX, CRJM sau alte ONG-uri.



Mai jos găsești trei modele de documente:

1. Cerere către executor pentru reducerea reținerii din venit
2. Cerere de eșalonare a datoriei (adresată instanței)
3. Plângere pentru abuzuri ale executorului (adresată Camerei Executorilor Judecătorești sau Procuraturii)

1. Cerere către executor pentru reducerea reținerii

[Prenume Nume]

[Adresa completă]

[Telefon]

[Email, dacă există]

Către:

Biroul Executorului Judecătoresc [Numele executorului]

[Adresa biroului executorului]

Data: [zz/ll/aaaa]

Cerere privind reducerea reținerilor din venit

Stimate domnule/doamnă executor,

Subsemnatul(ă), [Prenume Nume], în calitate de debitor în dosarul de executare nr. [numărul dosarului], vă adresez respectuos rugămintea de a reduce procentul de reținere aplicat asupra veniturilor mele, din următoarele motive:

- Am venituri lunare modeste în valoare de [sumă] lei (de exemplu: salariu, pensie etc.);
- Am în întreținere [nr.] copii / membri de familie;
- Reținerea actuală îmi afectează grav capacitatea de a acoperi nevoile esențiale: alimente, chirie, utilități etc.

În temeiul prevederilor art. 106–108 din Codul de executare, vă rog să reanalizați cuantumul reținerii și să aprobați reducerea acesteia la un nivel suportabil (de exemplu: 10–15%).

Anexez următoarele documente justificative:

- Copie buletin;
- Dovezi de venit (fluturaș salariu, decizie pensie etc.);
- Certificate de întreținere copii (dacă este cazul);
- Alte documente relevante.

Vă mulțumesc anticipat pentru înțelegere.

Cu respect,

[Prenume Nume]

[Semnătura]

2. Cerere de eşalonare a datoriei în instanță

.....

Către:
Judecătoria [raion/sector]
Secția civilă

Subsemnatul(ă): [Prenume Nume]
Domiciliat(ă) în: [Adresa completă]
În calitate de: Debitor în cauza civilă nr. [număr dosar]
Telefon: [telefon]

Cerere de eşalonare a executării obligației de plată

Stimate domnule/doamnă judecător,

Prin prezenta, vă rog să dispuneți eşalonarea executării obligației stabilite prin hotărârea judecătorească din data de [data hotărârii], pronunțată în dosarul civil nr. [nr. dosar], prin care am fost obligat(ă) să achit suma de [sumă] lei către [numele creditorului].

Având în vedere:

- Veniturile mele modeste în cuantum de [sumă] lei/lună;
- Faptul că am în întreținere [copii/persoane];
- Lipsa bunurilor de valoare sau a altor resurse financiare,

vă solicit aprobarea achitării datoriei în rate lunare de [sumă] lei, începând cu luna următoare pronunțării încheierii, pe o perioadă de [nr. luni].

Solicit admiterea cererii pentru a evita blocarea totală a situației mele financiare și pentru a arăta buna-credință în achitarea obligației.

Anexez:

- Dovezi venit;
- Copie buletin;
- Dovezi privind întreținerea familiei.

Cu considerație,
[Prenume Nume]
[Semnătura]

.....

3. Plângere pentru abuzuri ale executorului

.....

Către:
Camera Executorilor Judecătorești / Procuratura [raion/sector]

De la: [Prenume Nume]
Adresa: [Adresa completă]
Telefon: [Telefon]

Data: [zz/ll/aaaa]

Plângere privind abuzuri ale executorului judecătoresc [Numele]

Stimați domni,

Prin prezenta, formulez plângere împotriva executorului judecătoresc [Nume și prenume], cu sediul în [localitate, adresă], care instrumentează dosarul de executare nr. [număr dosar].

Situația:

- Executorul aplică popriri disproporționate asupra veniturilor mele, lăsându-mă fără mijloace de trai;
- A refuzat (sau a ignorat) cererea de reducere a reținerii, deși am prezentat dovezi privind situația mea socială precară;
- Au fost exercitate presiuni/amenințări/vizite la domiciliu fără programare și fără notificare prealabilă (dacă e cazul).

Consider că aceste acțiuni încalcă drepturile mele garantate de lege și solicit:

1. Investigarea acțiunilor executorului;
2. Măsuri disciplinare, dacă este cazul;
3. Suspendarea temporară a executării până la clarificarea legalității acțiunilor sale.

Anexez copii ale documentelor justificative (corespondență, decizie de poprire, fluturaș de salariu etc.).

Cu stimă,
[Prenume Nume]
[Semnătura]

.....

Ce trebuie să faci dacă pe numele tău a fost luat un împrumut fără ca tu să cunoști

Dacă pe numele tău (cu pașaportul tău) a fost contractat un credit fără știrea sau acordul tău, este vorba de infracțiune de fals și escrocherie. Conform legislației Republicii Moldova, nu ești responsabil(ă) pentru un credit pe care nu l-ai semnat tu personal.

1



Întă ce trebuie să faci, pas cu pas:

Depune imediat o plângere la poliție

Mergi la cel mai apropiat Inspectorat de poliție și depune plângere penală pentru:

- Fals în acte;
- Escrocherie

Ce să scrii în plângere:

- Spune că nu ai contractat acel credit;
- Spune că nu ai semnat niciun contract de împrumut;
- Menționează că identitatea ta a fost posibil furată sau folosită ilegal;
- Cere să se deschidă un dosar penal și anchetă oficială.

Atașează:

- Copia buletinului/pașaportului;
- Orice notificări primite (scrisori, SMS-uri, e-mailuri etc.);
- Dacă ai fost contactat(ă) de colecători sau bancă — notează data și ce ți-au spus.

2



Trimite notificare oficială creditorului (banca sau compania de microcredit)

Trebuie să le scrii în mod oficial, de preferință înregistrat cu număr de intrare sau prins crisoare recomandată:

„Subsemnatul(a), [Nume Prenume], declar că nu am contractat niciun credit la instituția Dvs. Consider acest împrumut ca fiind rezultatul unei fraude, întrucât nu am semnat niciun document și nu am primit nicio sumă de bani. Vă solicit să-mi furnizați o copie a contractului semnat, precum și orice dovezi video/audio privind încheierea acestuia. Menționez că am depus plângere penală la poliție.”

3



Solicită suspendarea creditului până la clarificare

Cere în scris ca:

- Dobânzile și penalitățile să fie suspendate;
- Datoria să nu fie transmisă la colecători sau la Banca Națională.

4



Verifică-ți istoricul de credit

Contactează Biroul de Credit și cere:

- Raportul complet al creditelor înregistrate pe IDNP-ul tău;
- Dacă găsești alte împrumuturi false, include-le în plângerea ta.

5**Depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal**

Dacă datele tale (copie pașaport, IDNP etc.) au fost folosite fără acordul tău:

- Trimite o plângere pe site-ul oficial: datepersonale.md;
- Solicita investigarea companiei care a folosit aceste date ilegal.

6**Consultă un avocat (există ajutor juridic gratuit)**

Un avocat te poate ajuta:

- Să obții anularea oficială a datoriei în instanță;
- Să obligi creditorul să-și retragă pretențiile;
- Să-ți aperi drepturile în cazul unui proces sau presiuni de la colectori.

Poți obține ajutor gratuit prin:

- Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat – www.cnajgs.md

**De asemenea, puteți apela oricând la avocații
partidului MOLDOVA MARE accesând linkul
<https://moldovamare.md/ro/consultanta-juridica/>
Și acest serviciu este gratuit**

Important:

Nu ești obligat(ă) să plătești un credit pe care nu l-ai cerut.
Tăcerea = Risc. Acționează legal, documentat și rapid.

CONCLUZII: CE TREBUIE SĂ REȚINEȚI

- Ipoteca este o responsabilitate, nu o sentință. Chiar și în situații dificile, există metode legale de a vă proteja pe voi și familia.
- Banca nu este dușmanul vostru, dar negocierile trebuie purtate cu atenție. Restructurarea, vacanța de credit sau amânarea sunt drepturi garantate de lege. Esențial este să acționați prompt și cu documentație corespunzătoare.
- Statul poate oferi ajutor. Indemnizații de șomaj, plăți sociale, programe de recalificare – folosiți toate opțiunile disponibile.
- Nu vă temeți să acceptați un loc de muncă temporar. Chiar și un venit mic poate preveni întârzierile și menține locuința.
- Colectorii de datorii și executorii judecătorești nu sunt atotputernici. Legea vă apără de acțiuni ilegale. Documentați încălcările, cereți documentele și solicitați consultanță juridică.

- Dacă un credit a fost contractat fără acordul dumneavoastră, acesta constituie o infracțiune. Nu tăceți: depuneți o sesizare la poliție, solicitați anularea datoriei și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Este important să păstrați calmul și să acționați în conformitate cu legea.

Dacă ați citit acest ghid integral - sunteți deja cu un pas înainte. Este important să păstrați calmul și să acționați în conformitate cu legea.

Acum știți:

- ✓ Cum să purtați negocieri cu banca;
- ✓ Ce sprijin guvernamental vă este disponibil;
- ✓ Cum să vă protejați de escroci și cereri ilegale.

Cunoașterea legii este puterea dumneavoastră. Iar noi vă ajutăm să o folosiți. Dacă aveți nevoie de asistență- apelați avocații partidului MOLDOVA MARE. Luptăm pentru dreptate și drepturile dumneavoastră.

Cu stimă,
Partidul



**MOLDOVA
MARE**