



Если ты находишься в Молдове, и у тебя ипотека, но ты потерял работу, то ситуация сложная, но есть несколько шагов, которые помогут сохранить стабильность:

1. Обратись в банк как можно скорее

Не жди просрочек — это ухудшит ситуацию.

Что можно запросить:

- **Реструктуризация кредита**
(уменьшение платежей, увеличение срока).
- **Кредитные каникулы**
(временная отсрочка по выплатам — зависит от политики банка, обычно на 3–6 месяцев).
- **Иногда банки идут навстречу в виде:**
 - отсрочки основного долга;
 - временной заморозки процентов.



Позвони или сходи лично в отделение — объясни ситуацию, принеси документы (увольнение, справка с биржи труда и т.д.).

2. Встань на учёт в Агентстве занятости (ANOFM)

Это официальный шаг, чтобы:

- получать пособие по безработице;
- участвовать в программах переквалификации или поиска новой работы.

Сайт ANOFM — можно зарегистрироваться онлайн.



3. Проверь, положена ли тебе господдержка

В Молдове есть некоторые социальные выплаты, особенно если у тебя дети, или ты в уязвимом положении. Обратись в примэрию по месту жительства — там подскажут, на что ты можешь рассчитывать (например, компенсации на ЖКХ, помощь на продукты и др.).



4. Рассмотрим временную подработку

Даже временный доход (курьер, фриланс, онлайн-переводы, сбор заказов, доставка и т.д.) поможет не просрочить платежи.

Пара платформ:

- **joblist.md** — работа в Молдове.
- **rabota.md** — работа в Молдове
- **upwork.com** — если есть навыки для удалённой работы
- **freelancer.com** — если есть навыки для удалённой работы.



5. Избегайте накопления штрафных санкций

Если банк не отвечает или отказывается от мирного решения, лучше всего:

- **направить письменный запрос с указанием регистрационного номера,**
- **обратиться за юридической поддержкой — в некоторых случаях можно договориться через юриста.**



*Юристы партии MOLDOVA MARE всегда готовы проконсультировать **БЕСПЛАТНО**.*

Микрокредиты - как вести себя с коллекторами?



Взаимодействие с коллекторами в Республике Молдова требует осторожности, знания своих прав и спокойствия.

Вот как правильно себя вести:

1 Знайте свои права

Согласно законодательству Республики Молдова (включая Закон № 202/2013 «О потребительском кредите»):

Коллекторы обязаны соблюдать законные рамки — они не имеют права угрожать, запугивать, вторгаться в личную жизнь.

Они не могут звонить ночью или беспокоить вас на работе, если вы прямо этого не разрешили.

Имеют право связываться только в пределах, установленных законом.

Вы не обязаны пускать их в дом. У них нет прав, как у судебных исполнителей.

2 Общайтесь письменно или фиксируйте разговор

- **Требуйте все требования в письменной форме.**
- **Записывайте телефонные разговоры (если это разрешено по закону).**
- **Сохраняйте все SMS, письма и сообщения.**



3 Записывайте свои разговоры

- Если вы разговариваете с коллектором по телефону, запишите разговор (если это разрешено законом).
- Запишите имя, название компании, время и содержание разговора.
- Эти доказательства могут быть полезны при подаче жалобы.



4 Требуйте документы

Если коллекторы требуют долг:

Запросите у них:

- Договор займа;
- Подтверждение передачи долга (если кредит был продан коллекторскому агентству);
- Расчет суммы долга



Вы имеете право не платить, пока не получите документы.

5 Если вас преследуют, подайте жалобу.

- В полицию — в случае угроз, преследований, оскорбительного требования.
- В Национальный центр по защите персональных данных — если ваши персональные данные используются незаконно.
- В Национальное агентство по защите прав потребителей — если их методы являются недобросовестными.



6 Не принимайте импульсивных решений.

- Не спешите подписывать платежное обязательство, не понимая, что оно влечёт за собой.
- Не занимайте деньги у другой компании для погашения долга — вы попадаете в замкнутый круг.



Пример письменного ответа коллекторам

«Уважаемый коллектор!

Прошу вас прислать мне в письменном виде копию кредитного договора, подтверждение уступки права требования вашей компании, а также полный расчёт суммы задолженности. Пока я не получу эти документы, я не могу анализировать ситуацию с задолженностью и не могу брать на себя обязательства по выплатам. Уведомляю вас, что любые случаи преследования будут сообщены в компетентные органы».

7 Проконсультируйтесь с юристом

- В Молдове есть организации, предлагающие бесплатные юридические консультации.
- Юрист или адвокат может помочь вам провести переговоры или подать жалобу.



Вы всегда можете обратиться за помощью юристов партии MOLDOVA MARE. Наша команда проконсультирует вас и поможет разобраться в своих правах.

<https://moldovamare.md/ro/consultanta-juridica/>

1. Что происходит, когда подают в суд за долги в Молдове?

- 1** Кредитор подает иск в суд (обычно в районный).
- 2** Суд выносит решение (обязать выплатить долг).
- 3** Если ты не платишь — кредитор идет к судебному исполнителю.
- 4** Судебный исполнитель может начать процедуру взыскания через зарплату, счета, имущество и т.д.



2. Что могут взыскать при маленьком доходе?

Согласно «Исполнительный кодекс Республики Молдова»:

Есть ограничения на удержания из дохода:

- **Не более 20–50% от зарплаты или пенсии**, в зависимости от суммы и вида долга.
- **Если у тебя маленький доход, то:**
 - МРОТ (минимальная зарплата) не может быть полностью изъята.
 - Если ты получаешь меньше прожиточного минимума — исполнитель обязан это учитывать.



Если у тебя дети, иждивенцы, инвалидность или другие важные расходы — обязательно заяви об этом через заявление исполнителю.

3. Что НЕ могут забирать:

Судебный исполнитель НЕ имеет права изъять:

- Единственное жилье, если это не ипотека;
- Социальные выплаты, алименты, пособия на детей;
- Продукты первой необходимости, одежду, кровать, холодильник;
- Минимум, необходимый для жизни (часто это около 50–70% прожиточного минимума).

4. Что делать, если нечем платить?

Варианты действий:

- 1 Подать ходатайство в суд или судебному исполнителю с просьбой:
 - Установить график погашения;
 - Уменьшить сумму ежемесячного удержания;
 - Временно приостановить взыскание в связи с тяжелым положением.



- 2 Запросить реструктуризацию долга у кредитора или суда.

- 3 Подать ходатайство в суд или судебному исполнителю с просьбой:
 - В Национальный совет по юридической помощи, гарантируемой государством, (НСЮПГГ);
 - Promo-LEX или другие правозащитные организации.



Вы всегда можете обратиться за помощь юристов партии MOLDOVA MARE. Наша команда проконсультирует вас и поможет разобраться в своих правах.

<https://moldovamare.md/ro/consultanta-juridica/>

Ниже вы найдете три образца документов:

1. Заявление судебному приставу-исполнителю об уменьшении размера удержания из дохода.
2. Заявление о рассрочке уплаты долга (в суд).
3. Жалоба на злоупотребления со стороны судебного пристава-исполнителя (в Палату судебных приставов или прокуратуру).

1. Заявление судебному исполнителю о снижении удержаний из дохода

.....

[Ф.И.О.]

[Адрес]

[Телефон]

[Email, если есть]

Кому:

Судебному исполнителю [Ф.И.О. исполнителя]

[Адрес офиса исполнителя]

Дата: [дд.мм.гггг]

Заявление о снижении размера удержаний из дохода

Уважаемый(ая) господин(жа) судебный исполнитель,
Я, [Ф.И.О. полностью], являюсь должником по исполнительному производству № [номер дела] и настоящим письмом прошу Вас уменьшить размер удержаний из моего дохода, исходя из следующего:

- Мой ежемесячный доход составляет [сумма] леев;
- Я содержу [количество] несовершеннолетних детей / иждивенцев;
- После удержаний у меня не остается средств на оплату минимальных жизненных нужд (продукты, коммунальные услуги, жильё и т.д.).

На основании ст. 106–108 Исполнительного кодекса прошу пересмотреть процент удержаний и установить его на приемлемом уровне (например: 10–15%).

В приложении прилагаю:

- Копию удостоверения личности;
- Справку о доходах;
- Документы, подтверждающие наличие иждивенцев;
- Иные подтверждающие документы.

Заранее благодарю за понимание.

С уважением,

[Подпись]

[Ф.И.О.]

.....

2. Заявление в суд о рассрочке исполнения решения

.....

[В [наименование суда]
(например: В суд сектора Центр мун. Кишинэу)

От: [Ф.И.О.]

Адрес: [адрес]

Тел.: [телефон]

Дата: [дд.мм.гггг]

Заявление о рассрочке исполнения судебного решения

Уважаемый суд,

Я, [Ф.И.О.], являюсь должником по гражданскому делу № [номер дела], по которому вынесено решение суда от [дата], обязывающее меня выплатить сумму в размере [сумма] леев в пользу [наименование кредитора].

В связи с моим тяжелым материальным положением:

- Мой доход составляет [сумма] леев в месяц;
 - Я не располагаю имуществом, подлежащим взысканию;
 - Имею на иждивении [кол-во] детей/родственников,
- прошу суд разрешить погашение задолженности в рассрочку — частями, по [сумма] леев ежемесячно, начиная с [дата], сроком на [кол-во] месяцев.

Цель обращения — продемонстрировать добросовестность и не допустить дестабилизации моего и семейного положения.

Приложения:

- Копия удостоверения личности;
- Документы о доходах;
- Документы, подтверждающие иждивение.

С уважением,

[Подпись]

[Ф.И.О.]

.....



В:
Камеру судебных исполнителей Республики Молдова
или
Прокуратуру [район/сектор]

От:
[Ф.И.О.]
Адрес: [полный адрес]
Телефон: [номер]
Дата: [дд.мм.гггг]

Жалоба на действия (бездействие) судебного исполнителя
[Ф.И.О.]

Уважаемые господа,

Настоящим подаю жалобу на действия судебного исполнителя
[Ф.И.О.], ведущего исполнительное производство № [номер дела], за
следующие нарушения:

- Произведены чрезмерные удержания из моего дохода, не оставляющие средств на существование;
- Не рассмотрены мои обращения о снижении процента удержаний;
- Были допущены злоупотребления (например: угрозы, давление, несанкционированные визиты по месту жительства и т.д.).

Данные действия считаю нарушающими мои законные права, гарантированные Конституцией и законодательством РМ.

Прошу:

1. Провести проверку изложенных фактов;
2. Принять меры дисциплинарного воздействия, если нарушения подтвердятся;
3. Приостановить исполнительные действия до рассмотрения жалобы.

Приложения:

- Копии переписки с исполнителем;
- Документы, подтверждающие доходы;
- Документы по делу.

С уважением,
[Подпись]
[Ф.И.О.]



Что делать, если на твой паспорт оформили кредит, а ты ни сном, ни духом?

Если на твоё имя (паспорт) оформили кредит без твоего ведома, это мошенничество и уголовное преступление. По законам Республики Молдова, ты НЕ несёшь ответственности за кредит, который не подписывал лично. Вот что нужно делать по шагам:

1

Шаг 1: Немедленно обратиться в полицию

Ты должен подать заявление о мошенничестве в ближайшее отделение полиции или в прокуратуру.



Что написать в заявлении:

- Указать, что на твой паспорт был оформлен кредит без твоего согласия;
- Указать, что ты не подписывал никакой договор и не получал денег;
- Попросить начать уголовное расследование по факту подделки документов и мошенничества.

Приложи:

- Копию паспорта;
- Любые документы, подтверждающие кредит (если у тебя есть: извещения, письма, SMS, звонки от коллекторов).

2

Шаг 2: Письменно сообщи кредитору (МФО/банк)

Отправь официальное письмо кредитной организации с требованием:

«Я не заключал(а) с вашей компанией договор займа. Считаю этот кредит оформленным с использованием поддельных или украденных документов. По данному факту подано заявление в полицию. Прошу прекратить требования ко мне и предоставить копию кредитного договора, а также видео/аудиозаписи заключения сделки (если есть).»

Обязательно отправляй с уведомлением о вручении или вручи под подпись.



3

Шаг 3: Потребуй заморозить начисление процентов

Пока проводится проверка, требуй от компании приостановить начисление процентов и передачу дела коллекторам, иначе ты можешь столкнуться с незаконным давлением.



4

Шаг 4: Проверь свои кредитные истории

В Молдове можно запросить информацию в Бюро кредитных историй — чтобы узнать, какие кредиты зарегистрированы на твой ИДН (IDNP). Это важно, чтобы:

- Убедиться, нет ли других фальшивых займов;
- Попросить аннулировать те, что оформлены мошенниками.



5**Шаг 5: Напиши в Центр по защите персональных данных**

Если твои паспортные данные использовались без разрешения — **это нарушение закона о защите персональных данных** (Закон № 133/2011).

Подай жалобу онлайн или письменно в **Центр защиты данных** — datepersonale.md

6**Шаг 6: Проконсультируйся с юристом**

Юрист поможет:

- Подать иск об аннулировании кредита в суд;
- Подать жалобу на МФО или банк, если они отказываются признавать ошибку;
- Защитить тебя в случае, если коллекторы или кредиторы продолжают давление.

В Молдове есть бесплатная юридическая помощь — можешь получить её через www.cnajgs.md

**А также — в любое время обратиться к юристам
партии MOLDOVA MARE по ссылке
<https://moldovamare.md/ro/consultanta-juridica/>
Это также бесплатно**

Важно:

Ты НЕ обязан платить за кредит, который оформлен без твоего согласия. Но молчание = риск. Поэтому важно действовать документально и быстро.

ВЫВОДЫ: ЧТО НУЖНО ЗАПОМНИТЬ

- Ипотека — это ответственность, но не приговор. Даже в сложной ситуации есть законные способы защитить себя и свою семью.
- Банк — не враг, но переговоры нужно вести грамотно. Реструктуризация, кредитные каникулы или отсрочка — ваши законные права. Главное действовать быстро и документально.
- Государство может помочь. Пособия по безработице, социальные выплаты, программы переквалификации — используйте все доступные инструменты.
- Не бойтесь временной подработки. Даже небольшой доход поможет избежать просрочек и сохранить жильё.
- Коллекторы и судебные исполнители не всемогущи. Закон защищает вас от незаконных действий. Фиксируйте нарушения, требуйте документы и обращайтесь за юридической помощью.

- Если кредит оформлен без вашего ведома — это преступление. Не молчите: подавайте заявление в полицию, требуйте аннулирования долга и защиты ваших персональных данных. Важно сохранять спокойствие и действовать по закону. Если вы дочитали этот гайд — вы уже на шаг впереди.

Теперь вы знаете:

- ✓ Как вести переговоры с банком;
- ✓ Какая господдержка вам доступна;
- ✓ Как защититься от мошенников и незаконных требований.

Знание закона — ваша сила. А мы поможем им воспользоваться. Если нужна помощь — обращайтесь к юристам партии MOLDOVA MARE. Мы боремся за справедливость и ваши права.

С уважением,
Партия



**MOLDOVA
MARE**