



6.1. Куда обращаться, чтобы заявить о преступлении

Скорее всего, когда-нибудь ты видела в СМИ новости о громких преступлениях. Часто они сопровождаются комментарием о необходимости подавать заявление в Прокуратуру. Спешим развеять этот миф: Прокуратура не занимается рассмотрением заявлений о преступлениях и расследованием уголовных дел. А чем занимается — рассмотрим в этом разделе.

.....

Куда и когда обращаться:

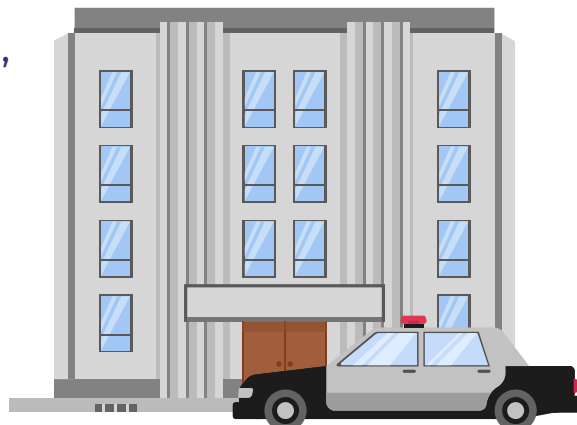
полиция, прокуратура, суд

Этот гайд посвящен преимущественно преступным противоправным деяниям. И вот основные правоохранительные органы, которые могут тебе помочь защитить свои права, охраняемые уголовным законодательством.



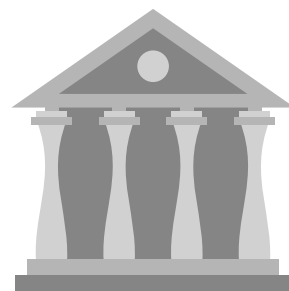
Полиция (МВД РМ) расследует:

- преступления против жизни и здоровья личности,
- преступления против свободы, чести и достоинства личности,
- преступления, относящиеся к половой сфере,
- преступления против политических, трудовых и других конституционных прав граждан,
- преступления против собственности,
- преступления против семьи и несовершеннолетних, и т.п



В Прокуратуру или суд стоит обращаться с жалобой, если:

- тебе отказали в приеме заявления о преступлении;
- тебе не выдают/не высылают принятое по твоему заявлению решение;
- тебе вынесли отказ в возбуждении уголовного дела и ты с ним не согласна;
- ты считаешь, что твоё заявление убрали «в стол» и по нему не производится никакой проверки и т.д.



Почему важно обращаться в полицию, если ты стала жертвой преступления



Важно запомнить:

Обращение в надлежащий правоохранительный орган сократит бюрократические процедуры, которые связаны с перенаправлением твоего заявления в орган, уполномоченный его рассматривать. Если ты сомневаешься, куда подавать заявление о преступлении, то по умолчанию рекомендуем обращаться в Полицию.



Если ты стала жертвой преступления — не стоит бояться обращаться в правоохранительные органы. Ты столкнулась с проблемой, решение которой невозможно без их помощи, ведь наказывать преступников — функция государства.

Обратившись в правоохранительные органы, ты защитишь не только себя, но и в перспективе других людей. Если совершенное против тебя преступление покажется тебе незначительным, и ты решишь отпустить ситуацию, преступник может навредить другим людям в большем размере. Обычно такие люди не останавливаются на одной жертве.

6.2. Как вызвать полицию, составить заявление и общаться с полицейскими

Иногда возникают ситуации, когда приходится вызывать экстренные службы, в том числе и полицию. Это можно сделать по номерам 112.

Как вызвать полицию?



Единый номер для вызова всех экстренных служб, в том числе и полиции. Позвонить на номер 112 можно всегда. Неважно, есть ли на балансе телефона деньги, вставлена ли СИМ-карта

Оператор попросит тебя рассказать:

- 1 что произошло,
- 2 адрес места происшествия (хотя бы ориентиры),
- 3 твои контактные данные.

Он может задать и другие вопросы в зависимости от ситуации. Все разговоры записываются, а оператор имеет возможность установить твоё ориентировочное местоположение.

Что делать, если ты стала жертвой «дистанционного» преступления

Если ты стала жертвой «дистанционного» преступления, то вызывать полицию, конечно же, не стоит. В этой ситуации ты можешь:

- обратиться в правоохранительный орган лично.

Что должно содержаться в заявлении о преступлении

- 1 Наименование органа, в который подается заявление.
- 2 Твои фамилия, имя, отчество.
- 3 Твой адрес регистрации и адрес фактического места жительства. Они нужны, чтобы ты могла получить копии процессуальных документов.



Что должно содержаться в заявлении о преступлении

- 4 Твои контактные данные: обязательно — номер телефона, дополнительно — электронная почта.
- 5 Суть заявления.
- 6 Дата написания заявления и твоя подпись.
- 7 Приписка, что со статьей 311 УК РМ (о заведомо ложном доносе или ложной жалобе) ты также ознакомлена, с дополнительной подписью.



Что должно содержаться в сути заявления

Тебе нужно ответить на вопросы:

- ✓ Что произошло?
- ✓ Где и когда произошло?

Также укажи:

- ✓ все обстоятельства преступления, какие запомнила;
- ✓ данные злоумышленника, если они тебе известны;
- ✓ ФИО и контакты свидетелей, если они были



Не стоит так писать -

«На улице меня побил какой-то мужик».

Лучше писать вот так -

«01.01.2024 г. ориентировочно в 00 ч. 30 мин. возле дома по адресу ____ на меня совершил нападение неизвестный мужчина. Он был одет в ____».



Важно запомнить:

1. Рекомендуем оперативно фиксировать доказательства самостоятельно.
2. Если ты не предоставила доказательства вместе с заявлением, прибщи их к материалам заявления сразу, как появится возможность.

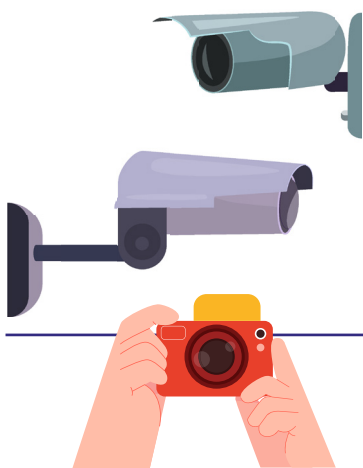


Как фиксировать доказательства преступления



Зафиксируй травмы

Если к тебе применили физическое насилие, обратиться в государственное медицинское учреждение за фиксацией травм. Ты получишь документы о наличии этих травм и причинах их возникновения.



Запроси видеозаписи с камер наблюдения

В месте совершения преступления могут быть камеры видеонаблюдения. Если заметила их, обязательно запроси записи. Есть риск, что тебе их не отдадут, но иногда люди идут на уступки. Обязательно упомяни о камерах в заявлении о преступлении, чтобы сотрудники правоохранительных органов смогли оперативно получить видеозаписи. Это важно, потому что иногда срок хранения этих записей составляет несколько дней.

Делай скриншоты переписки с преступником

Что происходит, когда ты подала заявление о преступлении

Когда у тебя приняли заявление о преступлении, тебе должны выдать талон уведомление. В нём указаны: дата и время приема заявления, подпись и данные принявшего заявление лица, уникальный номер, присвоенный твоему заявлению в Книге учета сообщений о преступлениях (если заявление подано в полицию).

Что с твоим заявлением будут делать в правоохранительных органах?

Любое зарегистрированное сообщение о преступлении подлежит проверке. По её результатам выносится процессуальное решение, оформленное в бумажном виде.



Как общаться с правоохранительными органами?

01

Будь вежлива.

02

Соберись с силами и чётко отвечай на уточняющие вопросы правоохранителей.

03

Фиксируй, что тебе говорят.

04

Не позволяй давить на себя и постарайся уверенно отстоять свою позицию.

05

Заручись поддержкой твоих родных и близких, и, конечно же, твоего юриста или адвоката, если чувствуешь, что тебе это необходимо.



Помни:

ты обратилась в правоохранительные органы за защитой. Никто не должен убеждать тебя в том, что ты не имеешь на неё права.

6.3. Как собрать доказательства интернет-преступления

Скриншот — одно из главных доказательств преступления в интернете.

Как правильно сделать скриншот самостоятельно?

Тебе понадобится ноутбук или компьютер. Современная судебная практика по гражданским делам исходит из того, что допустимым доказательством является скриншот, на котором указаны: адрес интернет-страницы — тебе помогут web-версии социальных сетей, мессенджеров и иных сайтов; точное время получения скриншота — тебе поможет дата и время на панели управления.



Важно запомнить:

- 1** Делай скриншоты экрана ноутбука или компьютера, а не смартфона.
- 2** Не обрезай и не редактируй скриншот полного экрана.
- 3** Делай скриншоты последовательно, не вырезай ненужные, по твоему мнению, моменты.



К заявлению о преступлении ты можешь приложить скриншоты любого формата. Установить все обстоятельства дела и получить необходимую информацию от владельца интернет-площадки — задача правоохранительных органов.

Если в переписке мелькали реквизиты злоумышленника (номер, ФИО, банковские счета и т.п.), выпиши их отдельно и внеси в текст заявления о преступлении.

6.4. Что делать, если сотрудники полиции нарушают твои права

С какими проблемами ты можешь столкнуться

Ситуация №1.

«Приходите потом»

Что происходит:

1. У тебя не хотят принимать заявление о преступлении.
2. Просят принести заявление потом.
3. Утверждают, что в твоей ситуации преступления нет.

ЧТО ДЕЛАТЬ:

Требуй принять заявление здесь и сейчас. Дежурный сотрудник должен быть всегда. Прием заявлений о преступлении осуществляется круглосуточно. Сотрудники полиции не имеют права предлагать тебе подать заявление утром, если ты пришла вечером. До проведения надлежащей процессуальной проверки тебя также не должны убеждать, что в твоей ситуации преступления нет.





Ситуация №2.

«Ждите»

Что происходит:

Тебе не сообщают о решении, принятом по твоему заявлению.



ЧТО ДЕЛАТЬ:

Прежде всего — без паники! Срок проверки сообщения о преступлении может достигать даже 45 суток. Если, по твоему мнению, прошло слишком много времени, попробуй узнать о решении самостоятельно. Вот как это можно сделать:

- 1 Позвони в отдел, в который подавала заявление. Телефон отдела можно найти в интернете — просто набери в поисковый запрос его наименование. Также этот номер может быть указан в твоём талоне-уведомлении.

Вопрос с твоей стороны должен звучать примерно так: «Добрый день! (дата) я подавала заявление о преступлении. Вынесено ли по нему какое-нибудь решение?». У тебя должны спросить ФИО заявителя и номер указанный в твоём талоне уведомления. Если сообщат, что решение вынесено, уточни, как можно с ним ознакомиться.

Когда и как писать жалобу в прокуратуру

Жалоба в прокуратуру — наиболее эффективный и наименее трудозатратный способ защиты твоих прав.

Ты можешь написать жалобу в прокуратуру, если:

- ✓ тебе не предоставили информации по заявлению ни по одному из вышеуказанных способов,
- ✓ ты получила постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и не согласна с ним.



В жалобе необходимо указать:

- ✓ в какой орган и по какому поводу ты подавала заявление о преступлении;
- ✓ за каким номером заявление было зарегистрировано;
- ✓ с какими выводами ты не согласна;
- ✓ какие, по твоему мнению, не произведены действия, чтобы установить все обстоятельства дела. Например, не опрошен свидетель, не сделаны необходимые запросы и т.п.



*Этот гайд – ваш надежный проводник в мире закона!
Узнайте, куда обратиться, чтобы сообщить о преступлении
и как действовать правильно.*

Итак, вы пострадали от преступных действий.
Что делать дальше?

Основные инстанции, куда можно обратиться:

Полиция (МВД РМ):

Полиция занимается расследованием широкого спектра преступлений, в том числе:

- Преступлений против жизни и здоровья.
- Посягательств на свободу, честь и достоинство.
- Преступлений сексуального характера.
- Нарушений политических, трудовых и конституционных прав.
- Преступлений против собственности.
- Преступлений, связанных с семьей и несовершеннолетними.



Прокуратура и Суд:

Обращайтесь в эти органы, если:



- Ваше заявление в полицию не приняли.
- Рассмотрение вашего заявления затягивается.
- Вы не согласны с отказом в возбуждении уголовного дела.
- Вы считаете, что ваше дело не расследуется должным образом.



Помните: оперативная реакция – залог успеха! Обращаясь в правоохранительные органы, вы не только защищаете себя, но и помогаете предотвратить будущие преступления.



Теперь вы знаете:

- Куда обращаться за помощью, если вы стали жертвой преступления.
- Почему важно действовать и не молчать о произошедшем.

**Партия MOLDOVA MARE за сильную
и безопасную Молдову!**



**MOLDOVA
MARE**